

遠距課程獲教育部數位課程認證通過之經驗分享



資訊電機學院

生物資訊與醫學工程學系

胡若梅教授

課程名稱:生物技術導論



人文社會學院

社會工作學系

陳秀靜助理教授

課程名稱:社會工作理論與方法(碩一)

經驗傳承:如何準備以通過數位課程認證?

相信每位老師在疫情期間為因應線上授課，大家都製作了不少數位教材，這些教材是否能夠直接拿來認證呢？答案恐怕是不夠的。不夠的原因往往是質與量不符合認證規範，此外認證還要看教學過程與成效。如何能符合規範，以下幾點提供給有興趣申請認證的老師參考：

- 一、了解認證指標：教育部針對認證每年會公布各項目指標，老師若能在課程執行前詳讀每一項的最新規範，再依此作準備必能事半功倍。
- 二、提早準備：在開課前完成課程架構、評量方法及每週課程細節。千萬不可邊進行課程邊準備教材或是想怎麼安排活動，這樣時間會不夠，因為我們要將課程期間留給“互動”。
- 三、以A+為目標：教育部的認證指標非常詳盡，所以只要依照指標進行應該可順利拿分。當然，既然要參加認證就以滿分為目標去努力，通過的機會就很大。
- 四、適時“整隊”：學生容易忽略線上課程的存在，然課程執行成效是認證中很重要的一部分。利用實體課程預告下幾週線上課程要做的事，或是提醒未完成的同學要完成進度，提升學生的課程配合度。

最後，五、積極互動：互動是線上課程最欠缺的項目，也是課程認證中最難得分的部分。所以老師需設計活動激發同學間互動，並花時間與學生互動。在評量中設定互動比例可鼓勵同學參與度。

經驗分享：如何提升數位課程教學品質？

數位課程對學生而言有上課時間地點具彈性，可以自由暫停或回放，投影片清楚等優點。但同時有學習容易因其他事情干擾、延誤或取代。缺乏同儕與師生互動，教師難隨時掌握學習進度與成效。如何善用數位教學的優點並避其缺點在數位課程認證設定的要求中就有相對的解方。以下幾點分享：

- 一、教材須能自學：線上除了提供教材、測驗、作業、互動外，更要有完整的單元學習目標、學習方法指引、測驗及作業詳解等資訊，以利自學。
- 二、教材鷹架化：適度教材單元切割，由淺至深，每一個影片對應到一個小的學習目標，配合對應之測驗。除了簡報外，也可搭配實作示範或現場報導等內容。
- 三、學習關懷：透過公告、群組、office hour提醒每週應完成之學習進度，測驗或作業，並且即時解答學習疑問。
- 四、積極互動：成立小組，每週課程提出開放式問題給小組同學討論，或是作業讓小組同學完成。老師在討論中適時回饋，同步遠距進行小組分享，舉行同儕互評加強同學參與感；再以實體實作作為階段單元的統整。
- 五、多元評量：數位課程宜採多元評量，評量項目與配分平均分配在每週的學習歷程中。在第一次上課教師須將評量法跟同學說明，隨時提醒未完成進度的同學，讓同學在整個學習活動中積極參與，慢慢累積分數。

經驗傳承:如何準備以通過數位課程認證?

個人是在第二次申請才通過，故說明第一次申請及第二次申請準備之情況。

第一次申請：

一、透過資訊處所辦理的各項遠距認證說明會了解遠距課程規定：單元設計依據指標之A+的規格來規劃，因實際執行仍有些落差，避免執行後不符合規定，而無法通過。

二、觀看『教育部遠距教學交流暨認證網』

(<https://ace2021.moe.edu.tw/>)：找尋與自己課程類似且已經通過之經驗分享影片觀看，並依據自己不足之項目模擬調整。

第二次申請：

一、以『節』為概念編輯PPT教材，含補充資料及該節次之教學活動說明等，每單元約45-50張投影片，並修正錄製課程影片之品質，建議每『節』錄製20-30分鐘為宜。

二、增進生生互動及師生互動之策略

(一)以分組的方式進行課程單元之議題討論，除了課程的line社群之外，各組仍成立小組line社群，並由TA進入各小組鼓勵其互動。

(二)於3-4週之非同步教學後，至少安排一次同步或實體課程，進行綜合性討論，邀請同學們彼此再回饋同學們的意見。

(三)設計貼近『生活層次的討論題目』，讓學生養成線上互動及表達的習慣；教師回饋時，也可針對個別意見後『追問延伸性問題』，以增進師生互動之頻率和品質。

(四)平時作業可採個人及小組的方式混和進行，養成個人參與及組員彼此互動的習慣。

(五)應用性或案例討論可於期中考之後再進行，可增加教學活動方式及深化議題討論之內涵。

經驗分享：如何提升數位課程教學品質？

一、遠距課程之意見溝通，避免學生學習焦慮

(一)期初實體課程時，說明遠距課程進行方式及實施遠距課程的優勢（如該課程適合遠距之緣由，如錄製後可重複且自主規劃時間觀課等），並邀請同學表達其學習之需求和意見。

(二)在實際進行非同步前，至少有週採同步/實體+非同步之混和設計，引導其非同步觀課之練習。

二、遠距數位課程之教學版面設計

(一)註明每週之單元名稱及單元引導，並標註該週次日期，避免學生忘了現在是哪一週。

(二)每週單元仍採『節』的模式來呈現，較容易引導自主學習。

三、定期追蹤個別成員的參與情況，避免學生忘了觀看課程

(一)每週請TA協助統整個別成員線上觀課的頻率，私下了解其無法如期參與之原因；於後台登記前一週非同步的觀課（視同出席情況），並鼓勵補帶課程及肯定其努力之過程。

(二)並於期中考前後進行遠距課程執行之回饋機制，了解學生學習困難的原因，立即修正教學活動、持續鼓勵學生學習的意願。

四、每週於line社群中說明學生學習習慣之改善建議和肯定已經改善之情況，增進自主學習之信心。

五、每週提醒該週上課之方式（實體/同步/非同步），鼓勵其持續參與遠距課程之模式。

遠距課程獲教育部數位課程認證通過之經驗分享



管理學院

高立學教授

休閒與遊憩管理學系

課程名稱:休憩發展趨勢



護理學院

靖永潔助理教授

學士後護理學系

課程名稱:質性研究

經驗傳承:如何準備以通過數位課程認證?

整個數位課程認證幾乎圍繞在「效能」和「效率」之間，前者在問：這樣做是否符合規範要求？後者在問：這樣做是否投入太多的时间？希望本文分享可以幫大家有效率的取得認證。底部分成幾個部分進行分享，首先是基本盤，指大抵上須具備的部分，為必須要有的。接著討論最不容易通過的規範，第三是容易通過但是可能會花時間的規範，最後是一些提醒、及個人對於如何提升線上遠距數位課程教學的想法。

一、基本盤

因為教學平台應該是認證審查委員主要參考的依據，所以TronClass的呈現須清楚、一目瞭然，最好站在審委的立場，標註出他們想看到的，不用再費力尋找。例如註明影片、閱讀教材、測驗、學習成效評量，引導學生學習、示範、實際案例說明、議題討論、實作練習、反思回饋等。可以考慮的安排方式有兩種，一是各週內以要教授的單元平行安排；二是註明當週學生須完成的任務為一個次單元，或者兩者交叉擺放。另外基本盤尚須考慮自製影片的量，每部影片不宜過長，總量長度是一半的上課時間。但這部分的拿捏是否可以考慮分母不算入下課休息時間、及是否可以有一些連結、非自製的影片，目前沒有看到絕對性的說法。

二、最不容易通過的規範

需要師生互動、生生同儕互動的規範最不容易通過，原因在於大部分學生的心態(mindset)是任何課程只要有出席、考試60分以上，老師就沒有理由可以當人。所以在學期一開始就要強調幾次的同步課程需講話、非同步課程則需進行貼文和同儕間的回覆和按讚。建議可以考慮事先直接安排清楚學生必須發言的時段和順序，用扣分的方式；同時規定同儕學習討論回覆的字數、及提供回覆內容寫法的格式或大綱給學生參考。

三、容易通過但可能花時間的規範

測驗須提供解答、討論和作業需一一回覆、和實作需提供說明和範例，特別是討論和作業的回覆，當學生很多時則負擔會很重，可以考慮助教的協助或改採以組繳交的方式。

四、一些提醒

老師設計課程教學活動時，需事先規劃佐證資料如何呈現，若無法直接在TronClass留下紀錄的，會擔心審委是否採信或者需額外花時間處理，Line是一個明顯的例子。最後的自評表留意使用TronClass學習分析資訊，做為學生學習歷程分析的說明，這個部份似乎愈來愈受重視。另外，如果老師可以自行分析佐證資料顯示有利的數據或圖表，相信亦助於給審委正面的評價。

經驗分享：如何提升數位課程教學品質？

這邊主要是指非同步的遠距數位課程，從自主學習的角度分析，老師們或許可以考慮同時提升學生永續自主學習策略來設計教學，包括動機、後設認知及資源學習策略。動機學習策略的教學設計包括多元教材、教法、實例說明、示範、引導學生學習的影片等。後設認知學習策略則是留意課程規畫的邏輯性、步步引導、進行學習成效測驗、提供解釋和範例，並讓學生反思回饋，思考自己的學習方式和成效，同時老師也依據學生所學狀況適時調整教學。資源學習策略則是同儕學習互動的設計、延伸教材和更多參考資訊的提供，及老師和助教使用Office hour與學生互動。認證規範的設計理念似乎來自於學理上的自主學習和學習策略，因此若以此來改善教學，也能同時通過認證。

經驗傳承:如何準備以通過數位課程認證?

為了達到教育部數位課程認證的標準，需要採取一系列的步驟和策略來準備碩士班的『質性研究』遠距課程。以下是針對準備的過程提出本人的經驗與建議：首先，需在開課前先仔細閱讀教育部對於數位課程的認證要求，包含五大規範暨所涵蓋的20項指標，確保對規範與指標有全面的理解。這包括瞭解課程說明、課程內容與教學設計、學習目標、學習者與師生互動以及教學評量與課程評鑑等認證標準。這將幫助老師們確定選課同學所需學習的知識和技能，並制定相應的學習計劃與學習目標。其次，需要錄製合適的教學影片與教材，如老師自編PPT錄製教學影片、研究案例導讀之學術期刊、補充教材之網路和線上媒體與影音教材等。確保所選擇的資源具有可靠性、合法性和高品質，能夠提供學生所需學習的理論和實踐知識。接著，參與相關的研討會和工作坊是非常重要的，如此可以提供老師們了解已經通過數位課程認證的專家在撰寫『數位課程認證自評表』的經驗分享，以及與其他預計申請認證的老師們有交流機會進行互動和知識既經驗的分享。最後，在完成當學期的遠距課程後，須確實瞭解教育部數位課程認證的相關程序和要求。

即時準備並提交所需的文件和報告，以證明老師已達到教育部的認證標準。

經驗分享：如何提升數位課程教學品質？

提升『質性研究』課程在數位課程中的教學品質是確保學生能夠獲得有效率和有品質的學習體驗的關鍵，以下是本人所建議的方法和策略。首先，建立清晰的學習目標和評估標準：確定課程的學習目標，並明確傳達給學生。同時須制定明確且多元的課程評量標準，這樣可以幫助學生有明確的方向，並提供對教學品質的衡量準則。其次，運用多元化的教學策略：在數位課程中，多元化的教學策略可以提高學生的參與度和學習效果。這包括使用影片教學、議題討論板、線上小組討論、實作練習等多種方式。透過不同形式的教學，可以更好地滿足不同學生的學習需求，提高教學的靈活性和互動性。再來，創立互動和合作的學習環境：在數位課程中，讓學生能夠與同儕和教師進行交流和討論。這可以透過使用線上討論板、同儕即時反饋、虛擬會議等工具來實現。同時，教師也應該積極參與和引導這些互動，以促進學生之間的知識交流和合作學習。最後，定期評估學習成果：這是確保教學品質的關鍵，可以通過線上測驗、作業、專題報告和討論參與等方式進行。評估結果可以幫助教師瞭解學生的學習進展，並針對個別需求提供反饋和指導。教師同時也應該建立明確的溝通渠道，讓學生能夠隨時尋求幫助和解答疑問。