

NO.87
第87期ASIA UNIVERSITY
教師增能專刊
Teacher Empowerment Highlights發行單位:教學資源暨教師專業發展中心
總編輯:柯慧貞 副總編輯:周廷璽
編輯:李汎庭、楊孟樺 設計:林佳穎**教學資源暨教師專業發展中心舉辦
「簡報與演講技巧增能研習營」!**

柏克企管經理賴建坤講師主講：「上台的技術—說得動人」，運用說話技巧，培養說話魅力。

亞洲大學 (Asia University, Taiwan) 教發中心10月19日舉辦「簡報與演講增能研習營」，邀請柏克企管經理賴建坤，以「簡報與演講技巧」為題，分享說話魅力。他說，一個好的演說，表達方式著重在口語音量、眼神與肢體動作、站位、器材等，演講其實沒有甚麼特別的訣竅，唯有一再練習、修正，才能講得好、講得動人。



圖說：柏克企管經理賴建坤有條不紊的說明演講的技巧與口語表達。

賴建坤講師將上台技術分成四個部分：

報告 解說 銷售 戲劇

在特性方面包括溝通式(含主動及互動)、有組織的(據有說服性的)。賴建坤說，演說最主要的目的是溝通，溝通最主要的目的是要說服聽眾、帶來改變；為了能「說得動人」、改變聽眾的信念或行動，首先必須先分析聽眾的背景與需求，從而找到聽眾的問題所在，說出對聽眾有用的資訊、提出為聽眾設想的好方案，達到「動人」的效果。



圖說：賴建坤經理用生動有趣的方式分享簡報技巧

至於上台報告，賴建坤講師指出，要從「了解背景→探索需求→分析問題→解決方案」這樣的程序模式操作，才能快速融入問題的核心，達到解決問題的目的。最重要的是，要先將對象立場做正確的判斷，才能正確的將需求作解決方案的導向。

「理解聽眾所需後，演講者須將演說內容有系統、整合的傳達出來！」賴建坤說，心智圖法便是一種快速且簡便的方法，這類的心智圖法雖不似傳統的標準畫法，但可以快速的整理歸納演講資訊，並有層次地傳達資訊、表達重點。現場並模擬演練「推銷單眼相機」，小組競賽，並採競標模式，活化課堂活動，使得現場氣氛熱絡，發揮腦力激盪並熱切參與討論。



圖說：賴建坤經理強調演講需有建構性並簡潔有力。

亞大生物科技學系黃老師說，能夠用運說話技巧，達到彼此溝通的目的，進而發揮個人舞台效果，都是從「敘事力」技巧開始培養的。

資訊工程學系研究所陳同學指出，平常在課堂上台報告，只知道把想說的東西說出來，從來沒注意音調大小、語速快慢、視線的落點及簡報的排版、字體大小，都會影響聽眾的接收度，以後會把這些技巧運用在課堂上，相信會讓報告更精彩動人。

認識我們的新伙伴，建立跨域合作新契機~

新進教師自我簡介(三)

管理學院

財務金融學系

楊念慈 專案助理教授



1、背景與專長

在中興大學楊聲勇特聘教授的指導下選讀博士班，並於2014年完成國立中興大學財務金融學系博士學位，畢業後在政治大學周冠男特聘教授下協助研究及行政工作，並負責國際學者交流業務，同時教授亞洲大學國際財務金融管理學程與蒙古財經學院雙聯學程之共同基金管理課程（全英文教學），教學評量成績為4.77分（全校平均4.52分）；另於銘傳大學之授課科目為金融市場，教學評量成績93.70分（全校平均88.17分）。

2、教學理念與教學方法

學生的成長是老師很大的動力來源，我希望一切作為均以保障學生最大受教權益為前提，讓每一位學生都能在校園裡快樂的學習、健康的成長，也希望我能持續的進行學術或產學合作研究，創新教學，進而提昇教育品質。在教學的過程中理解到中英文授課學生所需的不同，希望能以多元、創新的教學，使學生能達到學用合一。

3、研究或產學興趣

研究方向為財務管理、金融資產定價、金融市場互動與整合、國際企業。目前已有兩篇SSCI論文、四篇研討會論文的發表，更與期刊編輯、台大、政大、中興、暨大多位教師有多篇合作論文。因曾擔任中興EMBA(包括上海班與領袖班)助理三年，與中部企業主熟識且有經常聯繫之管道，此外，曾主持中華民國證券櫃檯買賣中心計畫，並另有參與中部科學園區管理局、集中保管結算所之計畫案，曾參與計畫總金額超過一百五十萬對產業教育需求及合作計畫案有實際經驗。目前參與亞大國企系國軍高階、中階及基層管理班計畫，計畫金額約一千萬元。

經營管理學系

林國義 助理教授



以使用者經驗實驗設計架構產品與服務設計問題，並透過產學合作發掘與驗證有意義的產業問題。

主要研究興趣包括資料挖礦與大數據分析、高科技產業生產管理、使用者經驗與計量研究、服務創新與設計思考等，藉由發展「系統化問題解構」、「效率化實作模式設計」、「資料導向資料分析與結果詮釋」為核心研究能力。在系統化問題解構方面，應用系統性分析架構工具將高科技產業生產管理問題，逐步解構成較為具體的問題，進一步轉換成可衡量、分析的模型，教學重視實際問題需求與專家觀點，由企業、顧客及整體環境的角度探討效益，也因此後學從企業觀點的良率提升決策、層級指標建構診斷狀況、整廠績效指標建構到顧客觀點的使用者經驗萃取與服務創新機會之探討到整體環境觀點的產值預測。

藉由企業觀點、顧客觀點到整體環境的問題、人、環境盤點，以系統化的解構步驟，將複雜的問題逐步解構，以聚焦問題的核心。在實務上，也與業界進行實證研究與探討，過去合作單位包含廣達、台積電、旺宏、科學工業園區管理局、財團法人工業技術研究院等，結合理論與實務。在效率化實作模式設計之中，後學應用資料挖礦與大數據分析之建構、統計方法與實驗設計、代表人物設計、流程設計等工具，建構實作模式釐清系統中的關鍵點以及補足無法自動蒐集的資料，以進行完整的模式評估並協助後續資料分析。



經營管理學系

鄭家年 助理教授

1、背景

博士，國立清華大學工業工程與工程管理學系，2012.07
論文題目：「建立高科技營運最佳化支援系統—以綠能產業為實證」
碩士，國立清華大學工業工程與工程管理學系，2007.07
學士，國立交通大學工業工程與管理學系，2006.07
輔系，國立交通大學資訊工程學系，2006.07

2、學術專長

工業工程(生產規劃與排程、製造管理)
最佳化(萬用啟發式演算法、作業研究應用)
大數據(系統架構、Hadoop ecosystem)

3、研究方向

結合最佳化與資訊的專長，應用在半導體製造管理的議題上，並向其他產業擴散。參與過許多產學性質的計畫包括台積電、創意電子、茂迪、采鈺、台達電、世界先進、關東鑫林等高科技廠商委託產學合作研究計畫及政府單位委託計畫等。主要研究興趣包括製造管理、生產規劃與排程、巨量資料分析、最佳化技術與人工智慧演算法等，透過產學合作專案發掘與驗證有意義的產業問題，並將核心技術深化成論文、專利與技術移轉。

認為經營管理與工業工程相關教學與研究，不同於其他基礎學科的系所，更需強調理論與實務的密切結合，以協助學生專業能力的養成，並訓練解決產業實際問題的學生。如之前半導體生產管理花了不少工夫把新的產業問題與教材結合，並透過大量業師的協同教學，讓學員能了解現在產業實務在面臨的情況與問題。決策分析也是穿插大量的個案教學，並在方法論的部分之後就跟著上機教學，頗受學員好評。

在製造管理與最佳化上，已有多篇期刊論文、2個專利與完成4個技術移轉，開發決策支援系統與演算法，提供高科技廠商產能規劃、訂單分配、生產計畫、先進排程等製造決策的建議，並透過整理資訊流與系統的協助，進行決策流程再造。近年開始接觸大數據，擔任「IC產業同盟計畫」共同主持人，在連續三年清華大學與台積電主辦的「半導體大數據分析競賽」擔任系統架構師，亦感謝多家廠商共同整合平台與軟體工具，協助培育人才，深耕台灣半導體大數據分析技術。

國際企業學系

林家仰 專案助理教授



1. 背景與專長

我的學術背景是經濟學，但並非擅長傳統的經濟政策、理論模型或計量方面的研究。專長主要在行為經濟學中的實驗經濟學，以及代理人基 (Agent-Based) 的計算模擬經濟學為主。實驗經濟學主要在利用真人測試經濟理論(例如賽局模型)與現實生活反應的差異，還有反應不同市場機制設計的良窳。而代理人基經濟學，則是利用簡單的電腦程式進行實驗，研究的對象經常是抽象而不容易實際接觸的概念(例如市場的興衰更替)，或是大規模非個人可獨立收集到資料的群體行為(例如社會網路互動下的經濟均衡模型)。

2. 教學理念與教學方法

我希望學生能理解，所學到的基礎知識就隱含在現實生活的事件裏。所以盡量將國際情勢或社會事件案例融入課程，期望學生認知所學的課程，並沒有脫鉤於你我的日常中。

3. 研究或產學興趣

我的研究課題為情緒在交易或決策行為中的影響。目前做法是先從真人實驗中收集行為數據，加入情緒模型後，再透過電腦模擬大量個體互動進行比對，希望有機會找到複雜現象或是行為背後的一些「有趣規則」。所以我對資料科學的數據分析非常有興趣，尤其是利用支援向量機 (SVM) 和類神經網路進行分類有較多的著墨。現在正對類神經網路中的深度學習方法(deep learning)進行學習，希望提升自我對多屬性資料的行為分析能力。

資訊電機學院

資訊工程學系

陳良弼 講座教授



我出生於嘉義縣梅山鄉太平村，一個海拔一千公尺的小村莊。我有個非常愉快的童年，親近大自然，欣賞大自然並從中獲致心境平和。

我大學畢業於交通大學計算機科學系，在美國南加州大學得到資訊工程博士學位，並工作了六年後回到台灣，任職於清華大學資訊系。之後轉任政治大學為資訊科學講座教授，並兼任理學院院長六年。

我的研究專長在資料的查詢與分析，在查詢上著重效率，而在分析上著重各式技術之開發與應用，在大數據的環境下，這些工作更具挑戰性。

來到亞大，我擔任資工系講座教授兼任資電學院院長，以及副校長。在亞大求新求變的環境下，全方位做好事情並不容易，我期盼與大家共同努力，讓亞大持續進步，成為具國際聲譽之一流大學。